

溫馨



臺中

VOL 24

114/11/15 出刊

深度視野 View

專家學者觀點，開拓我們的視野。

專題 Special

以多元視角，呈現志願服務的各種樣貌。

團隊故事 Team

一群人的力量，深刻且強大，眾志成城。各類別團隊服務介紹，多元且美好。

面貌 People

面貌專欄是一格格景窗，把社區的人、事、物特寫定格。

活動誌 Information

每一場志工活動，都是熱力四射的嘉年華。

企業志工的價值與實踐

有·志·企



溫馨臺中

發行人

盧秀燕

編輯顧問

臺中市政府社會局

廖靜芝、廖宗侯、林資芮
陳麗華、魏培如

臺中市志願服務推廣中心

施睿誼、陳美智
洪千惠、藍元杉

編輯小組

臺中市政府社會局

黃姿華、陳佳郁、黃桂芳
沈琪婷、劉德芸、黃思瑜

臺中市志願服務推廣中心

何銘倫、柯憶芬、吳珮瑱
陳虹如、呂鳴遠、施勝國

文字校稿

吳見威、廖方絹、林碧玉

Contents

目錄

View

深度視野

再論企業志工的三贏策略 / 張英陣 p.1

Special

專題

企業與學校攜手築愛：張秀菊基金會志工
團隊故事 / 劉惠娟 p.7

企業志工的價值與實踐 / 游美 p.9

Team

團隊故事

「漢翔粉紅天團」的暖心行動！ / 陳淑珍 p.11

針針有愛，一起伸出愛興！ / 伸出愛興志工隊 p.14



低碳・友善・關懷 種下善的種子，讓企業與社會共好茁壯 / 吳宜芸... p.16

堅守志業 勞動百工 / 江春瑟 p.18

People

面貌

微光成暖—在北屯區戶政事務所裡的一群守護者 / 黃郁如 p.20

志工是我的人生 / 阿葆 p.23

田埂路上的驚喜 / 陳淑惠 p.25

Information

活動誌

企業益起來 媒好未來 p.27

114 年企業志工團體專區服務媒合成果 p.28

再論企業志工的三贏策略

撰文 | 國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系兼任教授 張英陣

企業志工的三贏策略聽起來有點陳舊八股，但若我們仔細深思當代企業志工的價值，三贏策略似乎還有其嶄新的價值，況且還是個尚未被實踐的理念。過去這幾年參與企業志工推動的過程中，認識了不少真的具有企業社會責任的企業家，他／她們在推動企業志工時，不是為了公司的公共形象和收益而投入，而是期待創造公司與員工的共享價值並善盡社會責任。但不免還是有些企業領導者在顧及企業的社會、環境和經濟之三重底線（Triple Bottom Line, TBL）時，仍舊相當偏重於財務績效的成長，覺得企業志工是多餘

的且是增加時間和金錢成本的工作，因此對企業志工的推展裹足不前。

廣義上來說，企業志工有兩種不同的模式，其一是由上而下，由企業領導階層主動推動的「企業志工」（corporate volunteering）；第二種模式是由下而上，是企業組織內的員工主動組成志工團隊推展志願服務的「員工志工」（employee volunteering），

本文的論述將著重在狹義的「企業志工」模式。在推動企業志工之初，最令人擔心的是企業員工「心不甘、情不願」的被管理階層要求加入志願服務行列。員工可能心想，平時上班工



作已經夠累了，為什麼還要利用時間多做一些與工作職掌無關的工作。「要不是老闆要我們去做，為什麼要去做白工？」類似的案例確實也存在，但我們抱著「弄假成真」的期待持續鼓勵企業員工參與，果然有些企業志工真的將志願服務當成一回事，不僅自己投入志願服務，還邀請家人一起投入而成為「志工家庭」。

今年 2025 年 3 月 20 日，國際幸福日的主題是「關懷與分享」（Caring and Sharing），從《世界幸福報告書》中看到名列最幸福的國家大都是在北歐，這些國家的共同特徵是從事志願服務比例人口相對較

高，是願意關懷與分享的國家。我們社會及許多非營利組織都非常需要志工，可是我國投入志願服務的人口比例還不算高，多數人都是以「拚經濟」為由而未投入志願服務。企業志工為社會提供福利服務、教育推廣、環境保護、文化傳承等多元的服務，確實為社會貢獻，若能再透過企業志工的推廣，讓人願意投入志願服務，我們的社會更可能提升為關懷與分享的幸福社會。

聯合國宣布 2026 年為國際志工年，這是繼 2001 年，也是臺灣通過〈志願服務法〉25 年後的第二次國際志工年。「永續發展」是明年國際志工年的

主題，在國際組織的未來志願服務發展的行動呼籲中，期待各國政府、公民社會與企業共同協力推廣志願服務，落實永續發展目標。在該行動呼籲中提到，企業發揮企業社會責任，特別是企業志工方案，對於落實永續發展目標所扮演的角色越來越重要，期待企業志工能夠與非營利組織和政府部門的志工有更密切的合作。但更期待企業能依據社會需求，由企業志工獨自創新服務，甚至邀請非企業員工的社區居民成為企業志工，滿足在地社區的需求。同時也和非營利組織合作，共同督促政府創造一個推廣志願服務的友善環境。

過去關於企業志工之三贏策略的研究都著重於說明，企業志工有助於提升企業的生產力、員工向心力和公司形象；對員工個人而言，則是一種另類

的教育訓練，從志願服務中建立人際關係，學習職場所無法提供的知能；而對社會而言，企業志工則是最佳的人力資源，補充了社區和非營利組織所不足的資源，並對服務對象和環境產生正面積極的影響。本文不以上述工具理性的角度來論述企業志工的價值，而將試著討論企業志工對企業、員工和社會還存在著哪些另類價值。

企業是關懷的組織

在接觸企業志工的經驗中，認識了幾位資深的企業家，我非常驚訝地聽到這些董事長們說，經營企業的目的不在於賺錢，而是要創造價值，他們所指的價值並不是財務上的價值。或許這些企業家年輕時，也曾努力追求企業的最大利潤，隨著經驗與歲月的增長，已醞釀且展現出不同的企

業經營智慧。

我第一眼看到2021年出版的《用愛領導：職場再人性化》(Leading with Love: Rehumanising the Workplace)時，很難想像這是一本企業管理的書籍，自忖臺灣還在新管理主義的籠罩下，怎可能在企業管理過程中談論「愛」。後來才明白自己孤陋寡聞了，不僅在企業管理，甚至政治治理，「愛」都是非常重要的議題，為什麼在企業和政治領域越來越看重「愛」的實踐，我只能想這應該是在企業和政治領域中太缺乏「愛」了。

社會學家懷特(William H. Whyte)說，我們每個人都是「組織人」，因每個人都幾乎要生存在組織當中。當今多數的成年人都要在企業組織中謀生，在企業組織的時間佔據了人們日常生活的絕大部分時

間。企業組織真的只是一個人謀生的地方嗎？我們可以相信企業組織能夠用愛領導，創造出人與人互相關懷的組織嗎？企業志工的推展，當然不是指員工不計報酬、不支領薪資投入志願服務，而是強調慈悲心、愛心、關懷與分享等志願服務的核心價值。

聯合國之所以訂立國際幸福日，是希望能透過永續發展實踐人類整體的幸福。不論是政府、非營利組織和企業都一樣可以是追求幸福的組織。古希臘哲學家亞里斯多德(Aristotle)認為，幸福是在繁榮興盛的社會中持續實踐有德的行動。亞里斯多德明確指出，財富與個人的福祉並沒有太大的關係，所以亞里斯多德才會在概念上去區分享樂(hedonic)與幸福(eudaimonia)。享樂是個

人短暫欲望的滿足，幸福是關心他人生活的福祉；同時也區別追求人生目標的方法有理財學（chrematistike）與經濟學（oikonomia）的差異。理財學的目標是在於累積財富追求最大利益，而經濟學強調的是善用金錢，以實踐社會性與道德性的目標。因此，推動企業志工方案，不僅是讓企業具有理財學創造財務績效，更讓企業以經濟學創造德行的價值與幸福企業。

員工的職場靈性

根據蓋洛普的全球職場狀況調查報告，2024 年全球職場的員工有 23% 是敬業的，亦即工作投入度較高，有 62% 是不敬業、不專注於工作，15% 是極不敬業、相當不投入於工作。同時有一個值得關切的現象是，即使是經理人員的敬業程度也

在下降，這又間接影響員工的不投入程度。

工作不敬業或不專注（work disengagement）是當前組織管理所面臨的重大議題，許多的管理階層都認為有礙於組織的士氣與生產力。但是從員工的角度來看，基本上就不使用工作不敬業或不專注這樣的名稱，反而普遍流行安靜離職（quiet quitting）的概念。安靜離職可被視為一種員工對工作投入程度的理性調整，是員工依據所獲得的報酬主動且理性地修正自身工作參與程度，藉此追求更公平的職場經驗。對許多員工而言，安靜離職是一種工作與生活重新平衡的行為，員工會有意識地調整個人的職涯抱負，將工作投入與個人價值觀及生活優先順序調整，同時仍盡責完成工作任務。

其實，不論是工作不敬業或安靜離職都有一個共通的特點是，當今的職場工作除了賺錢養家之外，似乎已經少了生命中其他的價值，也就是工作本身的價值與意義不復見。有許多文獻提到，投入志願服務有助於提升個人的靈性素養，這幾年來政府也在多元創新的志願服務中列入靈性關懷。1990 年以來，管理界開始重視職場靈性的概念，試圖讓員工找回職場工作的意義。推廣企業志工方案當然不是促進職場靈性的萬靈丹，但是透過企業志工的推動，或可讓員工感受到，任何的行動不僅是利益的交換，還有更具有意義利他的關懷。職場中以靈性為基礎的關懷，不再以功利或互惠為出發點，而是源於對生命脆弱性的理解與回應。靈性關懷不僅是個人情操的展現，更應滲透

至經濟實踐中，成為企業運作的基本價值。

禮物關係的社會

企業志工的推廣不僅在企業組織創造關懷的價值，也可能在充滿絕望死的氛圍中創造員工的靈性素養。而且企業志工服務於社會的各項領域，讓社會感受到，企業不是唯利是圖，而是可以共同創造一個「禮物關係的社會」。誠如老子所言：「聖人不積，既以為人己愈有，既以與人己愈多」。



企業與學校攜手築愛： 張秀菊基金會志工團隊故事

專題報導
Special

撰文 | 財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會志工專員 劉惠娟

在張秀菊基金會，每一天都見證著愛心如何不斷地流動，如何通過無數個看似微小，但無比重要的行動，將關懷與希望傳遞給需要幫助的孩子們。基金會致力於照顧12至18歲的青少年，這些孩子來自社會局轉介，面臨各種家庭或心理問題。他們需要一個安全、有愛的環境，而這一切的實現，離不開企業志工與社會各界的支持。

發票志工的起點：

50嵐總部與企業攜手

105年，時任50嵐中區總經理的小燕姐發起「發票志工」活動，為基金會的資源發展打下堅實的基礎。在她的牽線下，中彰投地區200多間門市設立了發票零錢箱，集結消費者的愛心。隨後，中聯百貨、振宇五金等企業也相繼加入，使這份支持更加穩固。每一張發票，不僅成為支持基金會運作的重要資源，更讓參與者們透過簡單的

行動，為孩子們帶來實質的幫助。



▲ 50嵐小燕總經理帶領團隊整理發票



◀ 明德高中娜娜老師帶領學生整理發票

教育扎根：

娜娜老師的長期陪伴

在基金會志工活動的推動中，娜娜老師扮演關鍵的角色。她在校內訓育組工作的期間，積極推動校園內外的志工活動，讓學生透過參與發票整理與服務學習利他精神。106年，她拜訪基金會後，於107年起，每學期帶領學生們協助基金會發票整理，並叮囑學生：「要幫

到忙，而不是幫倒忙。」即便在113年8月退休，她仍持續號召校友與曾擔任志工的學生，每月一次前來基金會延續這項服務。

志工精神的傳承：鎧丞的故事

餐飲科畢業的鎧丞同學，故事尤為感人。他從高一開始參與發票整理，五年來從未中斷，即使升上大學後開始打工，仍然每月回到基金會服務。儘管因工作受傷，他依然堅持投入志工行列，展現了企業與學校志工服務的長遠價值。



▲ 南山人壽同仁服務



▲ 栢村志工帶著兒子一同參與服務

企業志工的愛心延續： 南山人壽鳳珠區經理與栢村

疫情期間，南山人壽的鳳珠區經理帶領同仁，即使面對疫苗接種

後的忙碌，仍然堅持每月到基金會協助發票整理。她的行動感染了許多志工，其中包含原本從事房仲工作的栢村，因鳳珠經理的感染力加入志工行列，並多次參與活動。

最令人感動的是，111年8月24日，他上午才動額頭腫瘤手術，下午仍然帶著兒子參與志工日，頭上纏著紗布卻不曾缺席。這份對志工服務的承諾，深深感動在場的每一個人。

企業與學校志工攜手， 點亮孩子未來

這些故事不僅展示企業志工在物資上的支持，更展現了他們對社會的長期承諾與影響力。無論是企業志工還是學校志工，他們的無私奉獻如同一張張愛的網，將需要幫助的孩子們包圍在關懷之中。

從鳳珠區經理、栢村、娜娜老師到鎧丞，他們以身作則，讓志工精神深植於每一位參與者的心中。他們的行動不僅改變了孩子們的未來，也讓這個世界的每一個角落，都能感受到溫暖與關懷。這正是企業與學校志工服務的核心價值，也是一場愛與希望的接力賽，將善意持續傳遞下去。

企業志工的價值與實踐

專題報導
Special

撰文 | 臺中市政府地方稅務局大屯分局志工隊志工 游美

自民國 81 年起，我加入了臺中市政府地方稅務局的志工團隊，至今走過 33 個年頭。身為帶領十多位員工的事務所負責人，肩負會計、稅務與財務規劃等繁忙業務，即便如此，我依然選擇至稅務局擔任志工。

常有人好奇，在繁重的工作壓力下，我為何堅持投入志工服務？我想，這份堅持，源自於我對企業

志工價值的高度認同與實踐。這並非時間多寡的問題，而是價值觀的排序。當真正體認到志工服務所帶來的內在滿足與對社會貢獻，自然能排除所有的忙碌，貢獻所學，付出所能。

曾經有個案例讓我印象深刻，一位單身中年人，無父無母也無兄弟姐妹，孤身一人，長期以來都擔心身後財產的安排，神情中有許多



▲ 與局長一同拍攝「地方稅智慧客服」影集



▲ 介紹活動，與民眾互動熱絡

不安與無助，卻苦無適當管道尋求協助。傾聽完他的煩惱後，我依照他所描述的情況給了三個可行的方向，並引導他可透過法院自立遺囑。過程中，他頻頻點頭，彷彿多年的難題終於找到了出路。服務結束時，他激動地說：「沒想到會在這裡遇到願意真心聆聽並幫忙解決問題的人。」那一刻，我的內心被深深觸動，體會到能將專業知識



▲ 帶領企業志工於記帳士公會活動獻舞

應用於志工服務，不僅僅是把自己的專長加以發揮，也能解決他人疑難，為他人帶來安心，我想這就是企業志工服務最動人的地方。

一個個綻放的笑容，一句句真摯的感謝，都讓我由衷地感受到身為志工的那份光榮及喜悅，我深愛這份「施比受更有福」的工作，多年來始終秉持著這份擔任志工的心願。

企業志工，不只是個人無私的付出，更是企業社會責任的具體實踐。期待更多志同道合的夥伴加入我們的行列，一起來服務。我相信，多行善事，必有幸福！



▲ 「奇幻動物響稅樂」宣導活動，我們企業志工共襄盛舉，一起挺稅務，齊服務

「漢翔粉紅天團」的暖心行動！

團隊故事
Team

撰文 | 漢翔航空工業股份有限公司志工隊志工承辦人 陳淑珍

「你今天剛到喔？我帶你認識環境，午餐可以訂這幾家便當喔！」

「看你神情有點慌張，又要請假回家，是不是家裡發生什麼事？」

「聽說你出車禍，還好嗎？」

「你眼睛紅紅的，是不是遇到什麼讓你心情不好的事了？」

這些聽起來像家人、朋友才會說的貼心話，其實來自我們公司裡一群特別的人——關懷員，他們不會高談闊論，卻總在你需要的時候默默出現，像一道溫暖的光。

「漢翔公司關懷員志工隊」在民國 92 年成立，目的很簡單，就是希望同仁在人生或工作上遇到困難、重大事件時，有人可以陪伴、傾聽、協助。不管是傷病、喪親還是意外事故，關懷員都會透過系統通報，第一時間提供協助，甚至轉介專業資源。他們也會陪著新進同仁從一臉茫然到熟悉環境及職場大小事；當多位員工遇到相似問題，關懷員會協同主管一起找出方法。生日當天收到驚喜祝福、有人記得你的喜悲，這些小事，就是讓人願意用心工作的大事。



▲ 113 年志工表揚活動大合照



▲ 分送失智者照顧協會彩憶家園採收的無毒蔬菜至獨居長輩家

漢翔公司志工隊不只在企業內溫暖人心，從 104 年開始，更多粉紅色的身影開始出現在社會各個角落，因為我們對外成立了「綜合服務志工小隊」，大手拉小手，相揪做好事，累積至今已有 345 位志工，也獲得了可愛又中肯的稱號——「粉紅天團」。

粉紅天團一週有三天陪伴視障孩子走出戶外，手搭手、整理衣物、綁鞋帶、K 歌歡唱，不只讓孩子感到安全，也能開心學習打擊樂，拓展視野。甚至有志工自掏腰包添購歡唱設備，只為看到孩子多一點笑容，為生命多添一點光。



▲ 早稻身障兒童暑期校外教學

每週三，走進失智者照顧社福團體，會看到粉紅天團正在用回收的塑膠包裝袋，教長輩們編織創作，還有白髮蒼蒼的阿嬤一邊學畫

年畫，一邊自我調侃說：「年過百歲還學毛筆畫，真是第一次！」在志工的鼓勵下，她順利完成作品，像個孩子般開心雀躍。

每年粉紅天團會到明道中學陪伴心智障礙選手參加比賽、引導動線、加油打氣，只為讓他們能安心完成賽事，並且在舞台上自信地領獎，勇敢地向前邁進。

漢翔粉紅天團的服務遠遠不止這些，從青少年教育、長者服務、身障關懷、性平與新住民宣導，到環保生態教育、淨灘、志願服務宣導等多樣態及不同層次的服務，每一次參與，都是讓社會更美好的行動。

有人說：「漢翔志工好熱心啊！」我們知道，這種溫柔而堅定的力量，就是這個社會最需要的。我們並非專業救援隊，也不是名人偶像團體，但我們有愛、有行動力、有使命感。

我們是～漢翔公司的「粉紅天團」！



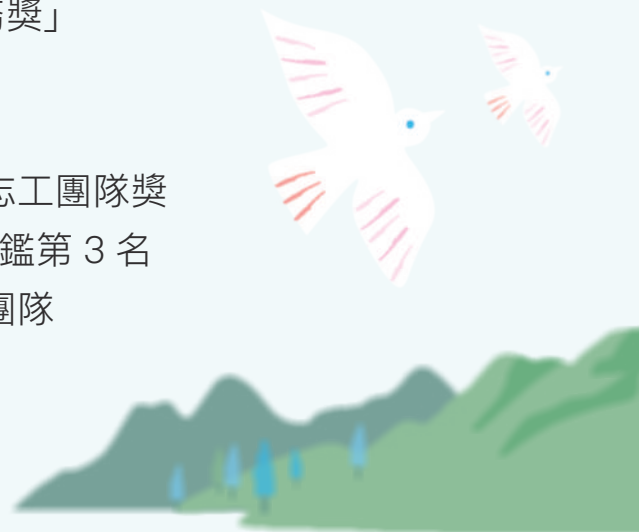
漢翔航空工業股份有限公司志工隊簡介：

一、「漢翔公司志工隊」服務細項：

- 專業技術指導：航太教育紮根與職涯探索活動、視障者棒球指導、長輩環保紙藝 DIY/ 畫年畫教學。
- 身心障礙服務：視障 / 視多障者休閒運動活動 / 音樂班、心智障礙者運動會、身障兒童棒球。
- 長者服務：廠區附近鄰里獨居長輩訪視關懷、失智症宣導課程 & 大型活動、失智者關懷據點彩憶農園定期維護、長輩肌耐力比賽、福瑞社區關懷據點及農園定期維護。
- 青少年服務：反毒惜食 / 〇 害完食宣導、臺灣女孩日亮點活動、臺中市青年節大型宣導活動、弱勢家庭學子獎助學金頒發暨學習成果發表活動。
- 生態及環境教育：淨灘、臺中市中央公園導覽 / 諮詢、高雄市茄苳濕地導覽 / 維護。
- 志願服務推廣宣導：臺中市大型志願服務宣導活動、臺中市志工表揚活動。
- 性別平等宣導：臺中市家庭暴力及性侵害防治宣導活動、「性平共好」講堂。
- 新住民宣導：新住民節慶嘉年華暨成果發表活動。
- 大型展覽：「2018 臺中世界花卉博覽會」、「社團總動員—花團錦簇迎花博」、2016 臺中國際花毯節、「2015 台灣燈會在臺中」。
- 其他服務：陽光食物銀行整理及物資發放、「臺中市政府 104 年就業博覽會」、公司職福會大型活動社福機構攤位義賣。

二、「漢翔公司志工隊」所獲之榮耀：

- 102 年榮獲 2013 臺中市最佳企業志工團隊優等獎
- 104 年榮獲臺中市勞工局企業志工「團隊服務獎」
- 105 年榮獲臺中市勞工局企業志工「團隊服務獎」
- 107 年榮獲全國績優企業志工團隊
- 109 年榮獲臺中市績優志願服務團隊
- 110 年榮獲高雄市政府第 19 屆金暉獎 _ 企業志工團隊獎
- 112 年榮獲臺中市勞工局勞動志願服務績效評鑑第 3 名
- 113 年榮獲勞動部第 10 屆績優勞工志願服務團隊
- 113 年榮獲臺中市績優志願服務團隊



針針有愛，一起伸出愛興！

團隊故事
Team

撰文 | 伸出愛興志工隊

嗒嗒嗒～嗒嗒嗒～縫紉機輕快的聲響，伴隨著志工們生澀的台語與長輩們爽朗的笑聲，這就是「伸出愛興志工隊」最日常也最溫暖的畫面。

「伸出愛興志工隊」由伸興工業於2020年成立，結合縫紉機製造的專業背景，走進人群，用一針一線縫出關懷。我們的志願服務以「移動縫紉教室」為核心，帶著縫紉機深入社區，陪伴長輩、失親少女、二度就業婦女等，用陪伴與技藝讓他們重拾笑容與自信。

我們最常服務的太平與興隆社區，每次上課總充滿笑聲與感動。志工們一整堂課彎著腰、蹲著身，儘管疲憊，仍用心觀察每位長輩的縫紉進度，細心指導，協助他們完成作品。長輩們特別愛分享，總會驕傲地拿出親手做的化妝包或手機袋說：「我女兒看了都

說比外面賣的還漂亮！你們可不可以每個禮拜都來啊～」那份藏不住的喜悅洋溢在臉上，也深深打動我們。而我們用著不太流利的台語努力解說時，總會被長輩們暖暖地鼓勵：「麥緊張，哩共了袂賣啦！」一句話，笑中帶淚。這樣真誠的互動、不分彼此的善意，讓我們真切地感受到人與人之間最純粹的連結與溫度。

▼ 2024.02.02 太平社區服務 - 製作 A4 提袋



▲ 2024.02.02 太平社區服務 - 與長輩大合照



▲ 2024.12.14 淨山活動 - 大合照



▲ 2024.12.14 淨山活動 - 小組照

此外，我們也製作公益小物如頭巾、布衛生棉等，捐給公益團體義賣或援助癌症病友與非洲女孩；我們也定期舉辦百人淨山，號召員工與親友攜手清理山林步道，為環境盡一份心力。

這些志工經驗不僅豐富了我們的人生，更讓我遇見了一群溫暖的夥伴。無論是縫紉時的專注，還是山林間的汗

水，每個瞬間都提醒我：「付出」的同時，也能收穫無比的幸福與力量。我們會繼續伸出愛心，車縫出屬於伸出愛與志工隊的動人樂章。



▲ 2024.02.23 芥菜種會 - 服務二度就業婦女 (培訓銀領講師) - 大合照



▲ 2024.02.23 芥菜種會 - 服務二度就業婦女 (培訓銀領講師) - 活動照

低碳・友善・關懷 種下善的種子， 讓企業與社會共好茁壯

團隊故事
Team

撰文 | 羅布森股份有限公司 - 羅布森志工隊品牌行銷部專員 吳宜芸

淨灘、種樹、關懷陪伴，自2017年起，羅布森同仁每年投入不同面向的志工活動。2023年成立「羅布森志工隊」，除了年度志工日之外，鼓勵同仁平時自行組隊，積極參與公益，以一己之力貢獻社會。



▲ 在風沙不斷的海灘上，羅布森志工隊不畏豔陽，一個上午就回收了 216 公斤的海岸廢棄物。

作為國產樓梯升降椅製造商，我們的服務對象多為高齡者與身心障礙者，我們對於高齡福祉和樂齡生活的議題特別有感。志工隊曾陪伴長輩漫步高美濕地，在海風吹拂

下談笑風生；也與曉明基金會合作，到聖愛山莊與長者們DIY共學、話聊家常，透過互動體會陪伴的溫度與價值。

羅布森長期倡議低碳生活，從公司文化開始力行：使用不銹鋼餐盒用餐、制服選用再生布料、公務車全面採用油電車及低耗能貨車，更在2023年建置太陽能發電系統，全面使用綠能生產。

數年來，我們在志工日響應低碳永續行動。在南埔海堤淨灘，大家團結一心，有志一同，滿臉風沙，



▲ 在聖愛山莊裡，志工和長輩兩人一組，體驗DIY共學與用餐時光。

仍不減行動力，回收「216公斤」海岸廢棄物；穿上青蛙裝走進綠川，踩進及膝溪流中，同仁們接力清理河底垃圾。

今年6月，我們參與臺灣山林復育協會的一日育苗行動，結合家庭日擔任綠手指尖兵，期待臺灣山

林復育目標成長茁壯，見證臺灣的生態永續。

羅布森深信，企業的成長要感恩這片土地的滋養，透過「低碳·友善·關懷」的理念，我們持續深耕公益，實踐永續，回饋這片我們賴以成長與孕育下一代的地方。



▲ 在城市裡體驗綠手指培育樹苗，為台灣山林復育作出小小貢獻！

堅守志業 勞動百工

團隊故事 Team

撰文 | 台灣勞工大聯盟工會志工隊執行長 江春瑟

結集百工百業力量回饋社會，台灣勞工大聯盟工會志工隊成立於108年，曾獲選「服務績效」第一名與「公益金質獎」，成員來自百工百業勞工、職業工會的會員、幹部與理事長，結合資源，抱持服務勞工的精神組織而成，發揮各業所長，投入社會公益行善服務。

深化在地服務，打造友善宜居的勞動城市：為凝聚志願服務向心力及參與度，志工自願付出自己的時間、發揮專長，齊心深化在地服務，依不同需求招募具專業服務背景的工會會員加入志工行列，讓志

願服務以永續發展為目標，朝多元服務方向努力，打造友善宜居的幸福臺中。



▲ 駐守東協廣場三樓國際移工生活照顧服務中心諮詢服務。



▲ 參加臺中市政府升旗典禮與市長歡呼互動。

服務沒有退休年齡，積極鼓勵中高齡會員投入志工行列：目前志工隊中有三分之一為65歲以上的高齡志工，他們退而不休，以實際行動證明：「退休不是結束，而是另一種人生價值的開始。」在需要服務的地方持續發光發熱，也成為志工隊精神傳承的中堅力量，以溫暖經驗帶領新進志工成長。

從工會服務站到大型活動，勞工志願服務全面延伸：志工隊於總工會設立服務站，協助解答勞工權益、提供即時協助，支援各工會活動、五一勞動節活動等大型場合。服務內容包含：中高齡就業關懷、弱勢關懷、職場安全及心理照護宣導、重建服務與陪伴行動、勞工權益現場諮詢支援...等，積極創造更多友善與溫暖的勞動環境。志工隊提供各項支援服務，逐漸成為工會活動中最令人安心的後盾。



▲ 假日於東協廣場週邊向移工宣導。

志工多元服務走向移工群體，讓公益跨越語言與國界：東協廣場是移工生活的重要據點，也展現臺中多元文化的特色。志工隊連續五年駐守「國際移工生活照顧服務中心」協助提供各項諮詢、假日通譯

人員、政策宣導、中文學習班招募及情感關懷等服務。面對臺中近十一萬名移工，志工隊不只提供資訊，更提供陪伴。

志工隊更進一步規劃東協廣場實地導覽服務，帶領團體在巷弄中走讀，異國超市、家鄉風味點心、異國餐飲、成功路草藥一條街、綠川水岸廊道，體驗一趟偽出國踩街趣，在理解中建立尊重，在尊重中看見城市共融風景。

用行動守護城市，志工隊積極參與各類公益行動，進行各面向服務，共同守護打造永續的幸福城市！



▲ 勞工局長林淑媛視察東協廣場國際移工生活照顧服務中心，感謝志工隊長年駐守值勤。

微光成暖——在北屯區 戶政事務所裡的一群守護者

面貌
People

撰文 | 臺中市北屯區戶政事務所志工服務隊志工業務承辦人 黃郁如



▲ 志工協助民眾抽取號碼牌並禮貌以雙手遞送號碼牌給民眾

溫柔，藏在細節裡

當你走進那總是人潮絡繹的北屯區戶政事務所，或許會先感受到一片忙碌的節奏。然而，只要細心觀察，就會發現其中有一道特別溫暖的光，來自一群默默付出的志工，他們不僅是民眾的指引者，更是無聲的陪伴者，用一個微笑、一句溫柔的問候，為每一位到訪者撐起一份安心。

從第一步開始的陪伴

一切，從抽取號碼牌的那一刻開始。對於熟悉流程的人來說，這或許只是例行公事，但對首次來戶政辦理業務、緊張無措的民眾來說，志工的一句「您好，請先到這邊抽取號碼牌喔！」就像是迷宮中的第一盞明燈。

志工們細心解說號碼機的操作方式，指引民眾找到正確的櫃

檯，時常可見志工們靜靜地站在一旁，觀察民眾是否需要更多幫忙。每個看似簡單的舉動，卻在民眾心中悄悄種下「有人關心我」的暖意。

填寫申請書

「字好小，看不清楚……」、「這裡要怎麼填？」不少長者手裡拿著表格，眼裡滿是困惑，面對這些日復一日的詢問，志工們從未失去耐心，他們主動走到長者身旁，輕聲問：「需要幫忙嗎？」並耐心指著表格欄位，一筆一畫協助填寫，有時還會貼心遞上老花眼鏡或放大鏡，讓長者看得更清楚，完成後，再仔細檢查是否有遺漏或錯誤，確保表格無誤並幫助民眾將表格交到櫃檯。這些看似日常的舉動，卻不斷化解長者們因「不懂」而產生的焦慮，也換來一張張感謝的笑容。

一張會微笑的證件照

位於大廳一角的自動拍照機，常讓民眾望而卻步，尤其是

年長者或不熟悉的民眾，總會因不知如何操作而手足無措。「別擔心，我們一步一步來。」志工總會適時出現，從投幣、調整椅子高度、拍照的角度與光線，到提醒民眾露出自然的微笑，拍攝過程中，志工們塑造輕鬆的氛圍，化解民眾面對鏡頭的緊張，「哇！好好看！」當拍下照片的那一刻，民眾驚喜的反應，常讓志工們會心一笑，這樣的片段，在大廳裡幾乎每天上演。

成為行動不便者的守護天使

在戶所裡，志工最細膩的關懷，往往留給那些行動不便的民眾。從輪椅使用者、拄著拐杖的長者，到帶著醫療輔具的民眾，志工們總能第一時間察覺他們的需求。主動攙扶、協助填表、排隊取號、陪同至櫃檯協助辦理業務，志工們願意花時間陪伴他們完成每一個步驟。對於這些民眾而言，志工不只是協助者，更像是貼心的家人。





▲ 志工全程陪同行動不便民眾至櫃檯辦理業務

被溫暖照亮的日常

在這些看似重複的日常服務背後，藏著的是北屯戶政志工夥伴們對人的關心與信念。有位志工分享：「有人問我為什麼做志工？其實不為什麼，因為看到他們安心、感謝的表情，我就知道值得了。」或是當民眾開心地說出：「有你們真好。」簡單一句，足以成為志工們持續堅持的動力。志工或許不是專業的社工、也不是精通戶政業務的業務專員，但他們用最簡單的動作，成就最真誠的溫暖。

無聲的光，最動人

有時候，服務不一定是轟轟烈烈的大事，反而是這些藏在細節裡的溫柔與堅持，才最能撫慰人心。志工們用一點時間、一份耐心，為每一位到訪的民眾增添溫度，也讓北屯區戶政事務所的服務大廳，成為人與人之間溫柔互動的場域。他們的故事平凡卻動人，如同每一道微光，縱使微弱，卻足以照亮需要的人們。

志工是我的人生

面貌
People

撰文 | 臺中市街友關懷協會志工 阿葆



▲ 協助打包食物

高工畢業後，我和多數人一樣，努力工作、建立家庭，有一段平穩的婚姻，也有孩子，一切看似平凡但安穩，原以為自己的人生就會這樣穩穩地走下去。

直到一場車禍徹底改變了我的人生。

那次車禍後，我在醫院躺

了三年。身體無法恢復如初，我也明白自己再也無法回到原本的工作崗位。為了不成為家人的負擔，我做出一個艱難的決定——離開家庭，一個人走上了陌生的街頭。

那段時間，我反覆問自己：「我該怎麼走下去？人生還有出

口嗎？」就在這樣的迷惘中，我走進北屯區的里長辦公室，尋求一個方向。是里長牽起我的手，把我介紹到「臺中市街友關懷協會」。



▲ 協助發放便當

協會黃社工溫暖的接待我，給了我一個可以安心睡覺的床位，也鼓勵我協助協會的日常工作。就這樣，我從一個需要幫助的人，轉變為協會的一名志工。

在這裡，我接觸到了各種不同的生命故事。有些人比我更辛苦、更孤單，但他們仍然堅強地活著。每天早上，我參與協會的清潔工作，到了中午，和志工夥伴們一起為街友發放熱騰騰的便當；平常也忙著整理外界捐贈的

衣物和物資，分發給街友們，提供給他們生活上基本的需求。

或許，我再也回不到過去的人生，但我找到了另一種「存在的價值」。我不再只是接受者，而是能夠付出的人。每天醒來，我知道自己肩上有一份責任，也有一個目標，那就是讓更多像曾經的我一樣失落的人，能夠看見一絲希望。

在協會的這段旅程，不只讓我重新站起來，更讓我學會了：人生不怕重新開始，只怕失去了繼續活下去的勇氣。



▲ 協助發放便當

田埂路上的驚喜

面貌
People

撰文 | 臺中市清水區農會志工 陳淑惠

日暮黃昏時，當我漫步在有機稻田的田埂路上，滿懷期待地往前方棲架望去...沒有，仰望天空環視一圈，還是沒有，看來想要看到黑翅鳶的身影，只好等下次再來碰碰運氣囉！

我們家是務農的，記憶中小時候都要一起下田幫忙除草、插秧、扛稻穀，進出都得走在狹窄的田埂上，必須非常專注腳下的每一個步伐，如果貪看周圍的小花小草，還會不小心摔了一跤，



▲ 110.10.15 協助 110 年度臺中市有機米供校園午餐使用計畫 - 有機食農教育活動 (幫助小朋友完成曬稻穀體驗)

甚至帶著一身的泥巴回家！當時狼狽的模樣，現在回憶起來竟成了有趣的經驗。從國中開始，我便到外地求學，畢業後進入職場也都在外縣市工作，職場上的環境更是連一扇對外窗也沒有，如今只能在上下班途中透過車窗遠遠的看一眼稻田，甚至走在狹窄的田埂路上，都成了一種奢望。

經過了幾年的打拼，我終於退休了！很幸運有機會加入清水區農會當志工，我覺得成為清水區農會志工，是一件非常幸福的事，團隊裡的氣氛非常和樂、相處起來也特別融洽。近年來，農會積極推動各項農業政策，例如：三章一Q、食農教育、SDGs、地產地銷、「食在地，享當季」……等，尤其是「食農教育」，課程內容安排非常重視「從產地到餐桌」，且會帶著學員們到當地的農友家深入體驗，有割韭菜、拔蘿蔔、曬稻穀或者採收玉米，更教育學員們認識有機稻田、水耕蔬菜、友善棲架等



▲ 110.11.28 協助「玉」見清水非「米」不可 2021 青農領航 - 全國十大食農體驗經典路線（共學黑翅鳶猛禽棲架）

各項知識。雖然我是活動志工，但其實也一起學習，加上農會會不定時舉辦各種類型的志工教育訓練，讓我能更懂、也更了解家鄉的這片土地。

這天很榮幸又有機會來擔任「食農教育」體驗活動的志工，再度走在佈滿青草泥土，有點軟又不太軟的田埂路上。這時，突然出現了！我發現黑翅鳶正在稻田上方展翅翱翔，接著俯衝而下，立即叼著到手的獵物揚長而去，看著那對翅膀在陽光下閃閃發亮，令我內心雀躍不已。收回視線轉過頭，剛好和田埂那頭的志工夥伴對上眼，發現她的眼神也在閃閃發亮，彷彿我們心有靈犀，有著相同的共鳴。



企業益起來 媒好未來

企業志工團體專區上線囉

歡迎企業志工團體註冊



邀請企業團隊發揮專長與熱情，透過臺中市志工媒合平台讓社福團體了解企業可提供服務內容，支援社福單位的各種需求一起實踐企業社會責任（CSR），共創美好社會。

1

填寫企業基本資料 與服務專長

請填寫企業的聯絡資訊、願意投入的志工形式、可提供的資源或專長，這將有助於平台媒合合適的公益需求。



企業註冊帳號

2

確保資訊正確 便於後續媒合

平台將審核您填寫的內容是否完整、適合公開於媒合平台，必要時會與您聯繫補充資料，以確保媒合精準有效。



平台審核
註冊帳號

3

收到媒合通知後 自行評估是否合作

平台依據社福團體需求選擇企業，並透過平台發送媒合通知，企業可檢視需求內容，並評估是否能協助，確認後即可聯繫社福團體討論公益服務形式。



企業收到
合作邀約

4

共同完成一場 有溫度的公益行動

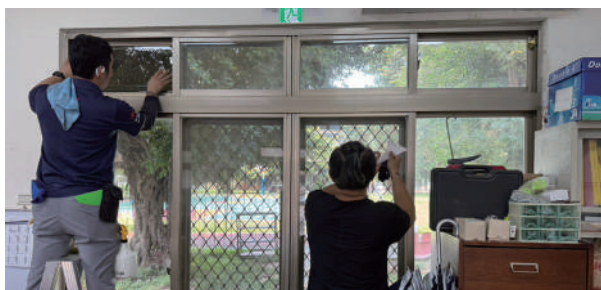
請填寫企業的聯絡資訊、願意投入的志工形式、可提供的資源或專長，這將有助於平台媒合合適的公益需求。



完成公益服務

114 年企業志工團體專區 服務媒合成果

汎瑋材料科技股份有限公司



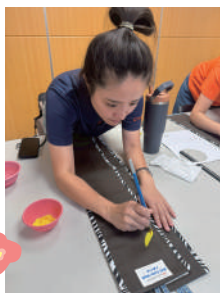
運用公司材料及合作的隔熱紙工作室師傅，至台中光音育幼院協助張貼隔熱紙。

百德機械股份有限公司



協助臺中市南屯親子館製作課程教具、臺中市大甲親子館陪伴入館孩童。

中信房屋（河南分店）



發揮房仲專業中的「手寫現場廣告」技能，協助弘道老人福利基金會健走活動前置作業，親手繪製活動值星帶。

遠傳電信



運用企業專長，協助臺中市政府社會局推廣衛生福利部志願服務資訊網，教導志工使用手機搜尋網站並放到手機桌面，以便後續志工如果想查詢自己的服務時數及教育訓練等內容，無須重新搜尋網站。

臺中志工 幸福傳遞中



臺中市志願服務推廣中心

404 臺中市北區
精武路291之3號7樓

臺中市志工媒合平台



讀者意見回函



感謝您的閱讀，
邀請您填寫回函
即可獲贈精美小
禮物乙份！

本刊物電子檔



探索其他期數
的電子刊物，
獲取更多豐富
內容。

FREE
免費索取